



NEWS FROM THE OFFICE OF  
**ADAM J. BELLO**  
MONROE COUNTY EXECUTIVE

Para su publicación inmediata  
Jueves, 5 de octubre del 2023

## **EL CONDADO DE MONROE VE UN AUMENTO EN LAS DENUNCIAS POR ROBO DE CUENTAS DE EBT (TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS)**

*Las personas cuyos fondos del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria o de Asistencia Temporal han sido robados por medios electrónicos son elegibles para el reemplazo de sus beneficios; El condado está acelerando las solicitudes de reemplazo*

**ROCHESTER, NY** —El Departamento de Servicios Sociales del Condado de Monroe ha visto durante la semana pasada un aumento de clientes que usan tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) emitidas por el estado que han informado que sus cuentas se han visto comprometidas y que sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) o Asistencia Temporal (TA) han sido robados.

El robo electrónico de saldos de tarjetas EBT no es un problema específico del condado de Monroe; Afecta a los programas de asistencia pública en todo el país. Debido a un cambio en las leyes federales y estatales, los clientes que han perdido los beneficios de EBT a través del robo de tarjetas, la clonación de tarjetas, el phishing u otras formas de fraude electrónico son elegibles para que se les reemplacen los beneficios robados.

El condado se toma en serio estos robos y comprende el impacto perturbador que tienen en la vida de las personas. Para garantizar que los fondos se restablezcan lo más rápidamente posible, el departamento ha priorizado y está acelerando las solicitudes de reemplazo de dichos beneficios.

Para recibir beneficios de reemplazo, las personas deben visitar los Servicios Sociales del Condado de Monroe en la 691 St. Paul Street para obtener una tarjeta EBT y un PIN de reemplazo, así como presentar su solicitud de beneficios de reemplazo.

Recomendamos a los solicitantes que descarguen el formulario de reemplazo de beneficios (disponible a través de [otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp](https://otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp)) rellenarlo y llevarlos consigo, aunque los formularios también están disponibles en la oficina de Servicios Sociales. Será útil proporcionar un informe con las transacciones de ConnectEBT.com o de la aplicación ConnectEBT que muestre las transacciones que no fueron autorizadas.

Por lo general, los clientes tardarán entre 48 y 72 horas en recuperar sus cuentas de beneficios. El personal de Servicios Sociales está trabajando con los clientes afectados para garantizar que tengan medios alternativos para recibir alimentos (bancos de alimentos o cupones de alimentos) en el tiempo entre la solicitud y la restauración de los beneficios.

Además, el condado recomienda que todas las personas que tengan una tarjeta EBT supervisen muy de cerca las transacciones en su tarjeta y soliciten inmediatamente una nueva tarjeta y un PIN de reemplazo si la cuenta parece haber sido comprometida. A menudo, este tipo de robos comienzan con un pequeño cargo no autorizado antes de convertirse en un robo mayor.

Los incidentes relacionados con la pérdida de tarjetas, el robo físico de tarjetas, la entrega voluntaria de una tarjeta EBT o la información de la tarjeta a alguien o las transacciones realizadas por cualquier persona autorizada para acceder a los beneficios no son elegibles para el reemplazo.

Recursos adicionales están disponibles aquí: [monroecounty.gov/hs-assistance](https://monroecounty.gov/hs-assistance) y [otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp](https://otda.ny.gov/workingfamilies/EBT-scam-alert.asp).

—30—

**Relaciones con prensa y medios:**

**Gary Walker, Director de Comunicaciones**  
[GaryWalker@MonroeCounty.gov](mailto:GaryWalker@MonroeCounty.gov)  
(585) 753-1064

**Meaghan M. McDermott, Directora  
Adjunta de Comunicaciones**  
[MeaghanMcDermott@MonroeCounty.gov](mailto:MeaghanMcDermott@MonroeCounty.gov)  
(585) 469-4365