



NEWS FROM THE OFFICE OF
ADAM J. BELLO
MONROE COUNTY EXECUTIVE

Para su Publicación Inmediata
Martes, 21 de noviembre del 2023

EL DIRECTOR EJECUTIVO DEL CONDADO, ADAM BELLO, ANUNCIA UNA NUEVA LÍNEA TELEFONICA DIRECTA PARA LOS BENEFICIOS DE SNAP

Los usuarios que llamen pueden usar el servicio para verificar el estado de su caso o solicitud de SNAP, informar cambios en los ingresos y mucho más. El servicio agiliza las consultas y permite al personal atender a más clientes.

MONROE COUNTY, NY —El Director Ejecutivo del Condado de Monroe, Adam Bello, anunció hoy una nueva línea telefónica directa del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la que las personas pueden llamar para verificar el estado de su solicitud o caso, informar cambios de ingresos o dirección, solicitar tarjetas de beneficios de reemplazo y más opciones. La línea telefónica directa ya está operativa y ofrece a los clientes comodidad al agilizar las consultas del programa con acceso las 24 horas del día.

“Esta línea telefónica directa de SNAP ayudará a garantizar que las personas tengan respuestas a sus preguntas de SNAP con prontitud”, **dijo el Director Ejecutivo del Condado Bello**. “La nueva línea telefónica directa liberará personal para permitir una comunicación más directa y brindar mejores servicios para ayudar a las familias necesitadas.”

Al llamar al servicio automatizado al número (585) 753-2740, los usuarios pueden:

1. Verificar si su caso de SNAP está abierto, cerrado o pendiente.
2. Averiguar si se ha recibido su documentación de SNAP.
3. Reprogramar citas de SNAP.
4. Informar cambios en los ingresos o un cambio de dirección.
5. Solicitar una tarjeta de beneficios.
6. Solicitar un presupuesto de SNAP.

“Los largos tiempos de espera pueden ser imposibles para una familia que necesita respuestas a sus casos de SNAP”, **dijo la comisionada del Departamento de Servicios Humanos, Thalia Wright**. “Este nuevo sistema permitirá a los clientes obtener respuestas más rápidas, y en cualquier momento del día o de la noche.”

La línea telefónica directa de información sobre beneficios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se alinea con las recomendaciones [de la Comisión de Equidad Racial y Estructural \(RASE, por sus siglas en inglés\)](#), una organización convocada en 2020 por la ciudad de Rochester y el condado de Monroe para revisar las leyes, políticas y ordenanzas locales de la ciudad y el condado para identificar áreas de inequidad estructural y recomendar formas de cambiar esas leyes/políticas para lograr una aplicación justa para todos los ciudadanos. La línea directa ya ha atendido con éxito a cientos de personas que llamaron durante los primeros días de funcionamiento.



—30—

Relaciones con prensa y medios:

Gary Walker, Director de Comunicaciones
GaryWalker@MonroeCounty.gov
(585) 753-1064

**Meaghan M. McDermott, Directora
Adjunta de Comunicaciones**
MeaghanMcDermott@MonroeCounty.gov
(585) 469-4365