



NEWS FROM THE OFFICE OF  
**ADAM J. BELLO**  
MONROE COUNTY EXECUTIVE

Para su Publicación Inmediata  
Lunes, 21 de julio de 2025

## **EL DIRECTOR EJECUTIVO DEL CONDADO DE MONROE, ADAM BELLO, ANUNCIA UNA INVERSIÓN DE \$200,000 EN ARPA PARA AMPLIAR EL ACCESO A LOS IDIOMAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONDADO**

*Los nuevos iPads brindan acceso en tiempo real a más de 350 idiomas para los residentes de los edificios administrados por el condado*

**ROCHESTER, NY** — El Director Ejecutivo del Condado de Monroe, Adam Bello, anunció hoy una inversión de \$200,000 a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA por sus siglas en inglés) para ampliar el acceso a los idiomas en las instalaciones del Condado de Monroe. Estos fondos apoyan la compra de iPads equipados con la aplicación “Propio Language Services”, que brinda a los residentes acceso inmediato y a medida a intérpretes profesionales en más de 350 idiomas, incluido el lenguaje de señas estadounidense (ASL por sus siglas en inglés).

“En el condado de Monroe, creemos que el idioma nunca debe ser una barrera para que los residentes accedan a nuestros servicios esenciales. Estos nuevos iPads de Acceso Lingüístico ayudarán a garantizar que todos los residentes, sin importar el idioma que hablen, puedan comunicarse con claridad y confianza al interactuar con el gobierno del condado”, **dijo el Director Ejecutivo del Condado Bello**. “Desde el Edificio de Oficinas del Condado hasta el Departamento de Salud y la Agencia de Servicios para Veteranos, esta tecnología fortalece nuestro compromiso con la equidad, la inclusión y un mejor servicio para todos. Agradezco a nuestro Departamento de Diversidad, Equidad e Inclusión por liderar este esfuerzo, y al congresista Joe Morelle y a los senadores Kirsten Gillibrand y Chuck Schumer por asegurar los fondos federales que lo hicieron posible.”

“El condado de Monroe se enorgullece de ser el hogar de un vibrante tapiz de culturas, tradiciones y pueblos, y debemos tomar medidas para garantizar que todos tengan la misma oportunidad de prosperar”, **dijo el congresista Joe Morelle**. “Estoy agradecido con mi amigo y Director Ejecutivo del Condado Bello por continuar utilizando dólares federales para hacer realidad nuestra visión compartida de una comunidad más inclusiva. Espero con interés continuar nuestra labor conjunta.”

“Estoy orgulloso de entregar estos fondos federales que ayudan a derribar las barreras lingüísticas y hacer que los servicios del condado de Monroe sean más accesibles y eficientes para todos”, **dijo el líder demócrata del Senado de EE. UU., Chuck Schumer.** “Felicitó al Director Ejecutivo del Condado Bello por usar estos dólares del *Plan de Rescate Estadounidense* para construir un sistema de prestación de servicios del gobierno local más inclusivo, profesional y efectivo para todos los residentes del Condado de Monroe.”

“El acceso a las instalaciones y servicios de todo el condado es un derecho humano que debe otorgarse por igual a todos en el estado de Nueva York, y la ampliación del acceso a los idiomas es fundamental para lograr ese objetivo. Estoy agradecido de que los fondos de ARPA que obtuve en el Congreso permitirán el uso de iPads de Acceso Lingüístico equipados para ayudar a disminuir la carga de cualquier barrera lingüística. El acceso al idioma es esencial para la equidad y la prosperidad de todos los residentes del condado de Monroe. Felicito la inversión de \$200,000 de ARPA del Ejecutivo del Condado Bello y no puedo esperar a ver los beneficios que el acceso al idioma traerá al Condado de Monroe”, **dijo la Senadora Kirsten Gillibrand.**

Los nuevos iPads de acceso lingüístico ya están disponibles en las siguientes ubicaciones:

- Departamento de Salud Pública.
- Seguridad Pública.
- Departamento de Servicios Humanos – Oficinas de Westfall y St. Paul.
- Departamento de Servicios Humanos – Centro de Detención.
- Agencia de Servicios para Veteranos del Condado de Monroe.
- Hospital Comunitario de Monroe.
- Oficina para las Personas Mayores.
- Oficina del Abogado Defensor Publico.
- Departamento de Servicios Medio Ambientales.
- Oficina del Secretario del Condado de Monroe.
- Departamento de Vehículos Motorizados (DMV por sus siglas en inglés).
- Aeropuerto.
- Departamento Jurídico – Oficina de SSI.
- Departamento de Diversidad e Inclusión.
- Departamento de Recursos Humanos.

Cualquier residente que visite estos lugares puede pedirle a un empleado del condado un iPad de acceso lingüístico y conectarse en cuestión de segundos con un intérprete en el idioma de su elección. Esta herramienta fácil de usar mejora la comunicación y garantiza que el idioma ya no sea una barrera para los servicios críticos del condado.

“Como servidores públicos, nuestra misión es garantizar que todas las personas que llaman hogar al condado de Monroe, sin importar su idioma, antecedentes o país de origen, tengan el mismo acceso a los servicios que necesitan. Esta inversión en accesibilidad lingüística es un paso vital para hacer que nuestros DMV y la Oficina del Secretario sean verdaderamente equitativos, acogedores y accesibles para todos”, **dijo el Secretario del Condado de Monroe, Jamie Romeo.** “Estoy profundamente agradecido con el Director Ejecutivo del Condado Bello y la Legislatura del Condado por priorizar estos fondos y reconocer la importancia de brindar un servicio al cliente excepcional a todos en nuestra comunidad. También quiero agradecer a nuestra delegación federal por el apoyo transformador que continúan brindando al condado de Monroe.”

“El condado de Monroe es el hogar de una de las poblaciones más diversas cultural y lingüísticamente del estado de Nueva York. Cuando proporcionamos un acceso lingüístico significativo, servimos a miles de residentes, incluidos los ciudadanos estadounidenses sordos o con problemas de audición, y nos comunicamos utilizando el lenguaje de señas estadounidense”, **dijo el Coordinador de Cumplimiento de Acceso Lingüístico del Condado de Monroe, Jesús Paesch.** “El acceso lingüístico es esencial en el condado de Monroe; promueve la seguridad y facilita que cada miembro de nuestra comunidad, independientemente de cómo se comuniquen, puedan acceder a los servicios que necesitan para prosperar en un condado tan bellamente diverso como el condado de Monroe.”

“Cuando todos los residentes, ya sea que hablen español, ASL, somalí o nepalí, pueden entrar a una oficina del condado y ser escuchados en su propio idioma, convertimos al gobierno de ser una barrera a ser un puente”, **dijo la presidenta de la Legislatura del Condado de Monroe, Yversha Román.** “Cuando patrociné la legislación que estableció el primer Coordinador de Acceso Lingüístico del Condado de Monroe, imaginé exactamente este tipo de progreso. La inversión de hoy demuestra que la equidad lingüística es una prioridad, no una ocurrencia tardía. Esto es más que una nueva tecnología, es una declaración de que nuestro condado valora la equidad, la inclusión y la dignidad de cada residente. Estoy orgulloso de apoyar este paso adelante para hacer que el gobierno sea verdaderamente accesible para todos.”

“Es importante que nos aseguremos de que el Condado de Monroe pueda proporcionar los servicios necesarios a todos nuestros residentes, independientemente del idioma que hablen”, **dijo el líder de la mayoría Michael Yudelson.** “La Ley del Plan de Rescate Estadounidense se aprobó con la intención de crear comunidades más fuertes, estoy agradecido con nuestra Delegación Federal por hacer posible estos dólares. La inversión en el acceso al idioma por parte del Director Ejecutivo del Condado, Adam Bello, en todas las instalaciones del Condado, es un paso práctico y necesario para mejorar la equidad y la inclusión en nuestra comunidad.”

Esta iniciativa apoya el compromiso más amplio del Condado de Monroe de fomentar un entorno más inclusivo y equitativo mediante el fortalecimiento de la comunicación y la mejora del acceso a los servicios para su población diversa. Los empleados del condado recibirán capacitación para garantizar que puedan ayudar con confianza a los residentes en el uso de esta tecnología.



—30—

**Relaciones con prensa y medios:**

**Steve Barz, Director de Comunicaciones**

[stevebarz@MonroeCounty.gov](mailto:stevebarz@MonroeCounty.gov)

(585) 753-1064

**Molly Clifford, Subdirector**

[mollyclifford@MonroeCounty.gov](mailto:mollyclifford@MonroeCounty.gov)

(585) 233-3699